

DEMiOS, the crisis management solution: Prozessorientiert, flexibel, plattformunabhängig

Krisen und der menschliche Automatismus

Eine Krise trifft jedes Unternehmen unerwartet. Diese Situationen sind für die verantwortlichen Mitarbeiter eine absolute Ausnahmesituation. Sie stehen unter hohem Zeit-, Handlungs- und Entscheidungsdruck. Die Krise ist eine unbekannte Situation für die Mitglieder des Krisenstabs, und niemand hat eine vorgefertigte Lösung parat. Der natürliche Impuls ist auf Handlung gerichtet.

Der Führungsrhythmus

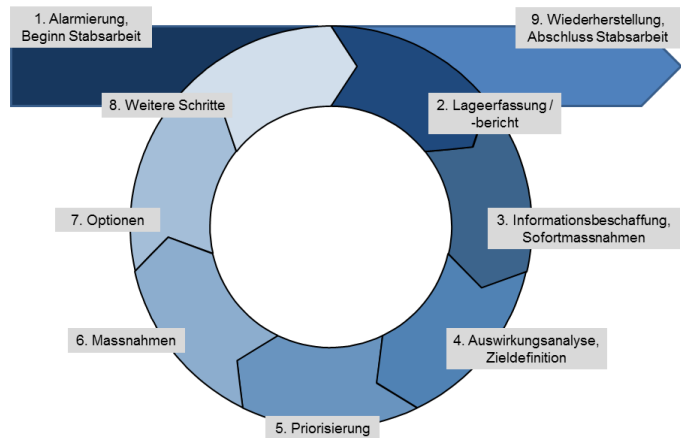
Diese anerkannte Methode zur Bewältigung komplexer Situationen hat das Ziel, für eine ruhige Arbeitsatmosphäre im Stab zu sorgen. Es geht um „Entschleunigung“! Der Krisenstab verschafft sich einen umfassenden Überblick über die Lage, ermittelt Auswirkungen und setzt Ziele und Prioritäten. Daraus leitet er die Krisenbewältigungsmaßnahmen ab und erteilt entsprechende Aufträge.

DEMiOS eine webbasierte Lösung

DEMiOS unterstützt den Krisenstab in seiner Arbeit und hilft, die typischen Schwachpunkte zu vermeiden. DEMiOS steuert den gesamten Krisenbewältigungsprozess, beginnend mit der Ereigniserfassung, der Bewertung des Ereignisses hinsichtlich seiner Kritikalität, dem Informations- und Alarmierungsmanagement bis hin zur eigentlichen Arbeit des Stabs. DEMiOS kann als Visualisierungs- und Kommunikationstool genutzt werden und vereinfacht die Zusammenarbeit auch dann, wenn die Mitglieder des Krisenstabs nicht an einem zentralen Ort sein können. Administrative Prozesse werden maßgeblich verbessert, Informationen und Beschlüsse übersichtlich dargestellt. Die Protokollfunktion sorgt im Hintergrund automatisch für eine rechtssichere Dokumentation. Aufträge werden kontrolliert.

Elektronisches Krisenmanagement-Handbuch

Krisen halten sich nicht an typische Arbeits- und Bürozeiten. Es besteht das Risiko, dass die verantwortlichen Mitglieder des Stabs das Krisenmanagement-Handbuch im Ernstfall nicht greifbar haben. Deshalb wird das Krisenmanagement-Handbuch in DEMiOS integriert. Als Tablet-Anwendungen stellt DEMiOS sicher, dass die Mitglieder der Krisenorganisation über diese weitverbreiteten Endgeräte – unabhängig vom Betriebssystem – jederzeit auf



Informationen zugreifen können. Zudem gibt es die Möglichkeiten der Dokumentenhistorie sowie deren Klassifizierung.

Unterstützung der Krisenbewältigung

Gerade die Einhaltung definierter Prozesse hilft, die Chaos-Phase zu Beginn der Krisenbewältigung zeitnah zu überwinden und die Organisationsphase kurz zu gestalten. Egal, ob es sich um die Strukturierung der Informations- und Eskalationsprozesse, der methodischen Begleitung des Krisenstabs, sowie die Visualisierung der Ergebnisse oder die Automatisierung der administrativen Prozesse handelt, DEMiOS stellt die sinnvolle Unterstützung einer strukturierten Krisenbewältigung dar und unterstützt die Einhaltung des Führungsrhythmus.

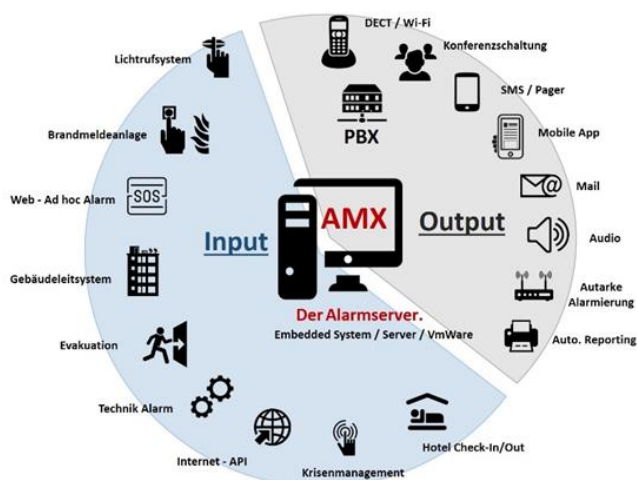
Austausch von Dateien und Dokumenten

Ein besonderes Augenmerk liegt auf den Kommunikationsmöglichkeiten zwischen Personen an verschiedenen Standorten und einer idealen Informationsweitergabe. DEMiOS bietet die Möglichkeiten für den Austausch jeglicher Dateien, gleich, ob es sich um Protokolle auch Fotos vom Ereignisort handelt. Die hochgeladenen Dateien stehen den berechtigten Nutzern zur Verfügung.

Jetzt mit Alarmierungssystem

Ein wesentlicher Teilprozess der Krisenbewältigung ist ein geregeltes Alarmierungsverfahren, d.h. die Ereigniserfassung, die Beurteilung der Kritikalität sowie die eigentliche Alarmierung der Krisenstabs-

organisation. DEMiOS umfasst ein eigenes Alarmierungssystem, bei dem die Mitglieder der Krisenstabsorganisation auf Knopfdruck auf den verschiedensten Wegen wie z.B. Mail, Telefonansage oder SMS alarmiert werden. Somit erfolgt die Alarmauslösung über DEMiOS. Es ist kein Systemwechsel während des Gesamtprozesses erforderlich.



Offen für Drittsysteme

DEMiOS als Führungsinstrument bietet viele Funktionen. Manche dieser Funktionen werden auch von anderen Systemen angeboten. Für den Fall, dass diese Systeme bereits im Unternehmen betrieben werden, wurde DEMiOS so programmiert, dass diese Systeme weitergenutzt und über Schnittstellen in DEMiOS eingebunden werden.

Konzernlösung

Bei Unternehmen, die an mehreren Standorten tätig sind, ist in der Regel auch die Krisenmanagement-Organisation mehrstufig aufgebaut. Häufig gibt es einen Konzernkrisenstab, der von regionalen oder lokalen Krisenstäben unterstützt wird. DEMiOS unterstützt die eindeutige Definition der Verantwortungen, Kompetenzen und Pflichten innerhalb der Organisation. So wird die Zusammenarbeit im Ereignisfall vereinfacht. DEMiOS steht in mehreren Sprachen zur Verfügung.

Datensicherheit

Die Sicherheit der Daten hat für uns höchste Priorität, sowohl was die Datenübertragung und den Datenzugriff angeht, als auch, was die verschlüsselte Datenablage auf dem SQL-Server betrifft. Deswegen kommen hier nur die sichersten Methoden zur Anwendung.

Eingesetzte Technik

DEMiOS wurde mit modernster Technologie wie HTML 5, JavaScript, CSS3, jQuery-Framework realisiert. Die Applikation ist plattformunabhängig. Serverseitig steht eine PHP Engine im Zentrum. Die Daten werden in einer MSSQL Datenbank abgelegt. Zur Steigerung der Ausfallsicherheit, laufen alle serverseitigen Komponenten auf einem 3-Node Cluster.

Über VERISMO

VERISMO ist eine spezialisierte Unternehmensberatung mit Sitz in Küsnacht / Schweiz und Haßloch in der Pfalz. Das Beratungsangebot beinhaltet sämtliche Aspekte des Krisen-, Risiko- und Kontinuitätsmanagements. Im Krisenmanagement liegt der Fokus der Tätigkeiten neben der Einführung von ganzheitlichen Krisenmanagementsystemen und der Durchführung von Krisenstabsarbeit insbesondere in der Unterstützung von Krisenstäben im Ereignisfall.

Die Verismo-Mitarbeiter zeichnen sich durch langjährige Praxistätigkeiten vor ihrem Wechsel in die Beratungsbranche aus. In den vergangenen Jahren haben sich die Experten von Verismo bei einer Vielzahl von Krisenfällen eine besondere Expertise aufgebaut. DEMiOS wurde basierend auf den umfangreichen Erfahrungen entwickelt.

Ihre Ansprechpartner für:

DEMiOS

www.demios.ch
www.verismo.ch

Deutschland:

Volker Hofmann
T: +49 6403 779 0644
M: +49 160 973 62287
E: volker.hofmann@verismo.ch

Österreich:

Mag. Martin Voill M.A.
T: +43 189 024 09
M: +43 699 190 40804
E: m.voill@bettertogether.com

Schweiz

Dr. Klaus Bockslaff
T: +41 44 910 9909
M: +49 160 612 4855
E: klaus.bockslaff@verismo.ch

Technische Fragen:

Dr. Dipl.- Ing. ETH Mathias Götsch
T: +41 43 222 5822
M: +41 79 403 3392
E: goetsch@kmu-informatik.ch